

POLÍTICA DE CALIDAD

La **FEDERACIÓN CANARIA DE MUNICIPIOS (FECAM)** tiene como objetivo ofrecer servicios formativos a las corporaciones locales de Canarias teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.

Con este fin, la alta Dirección de la FECAM asume el reto de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001: 2015, adoptando los siguientes compromisos:

- Garantizar que el alumnado y nuestros colaboradores alcancen sus objetivos sobre la formación con un alto grado de satisfacción.
- Dotar de los recursos necesarios para la adecuada prestación de servicios y para el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que suscribamos.
- Fomentar en el personal de la FECAM la concienciación sobre la Calidad mediante formación especializada y de las personas usuarias a través de nuestras propias actividades.
- Promover la cultura de la mejora continua, con motivación y formación a personas sobre el Sistema de Gestión de Calidad.
- Establecer los objetivos de Calidad, que estarán alineados con la Política de Calidad, comunicarlos y garantizar su consecución.

Esta Política está actualizada y se comunica al personal de FECAM y a todas nuestras partes interesadas.

Firmado:
Alta Dirección

